

## Algemene leveringsvoorwaarden IST Benelux B.V. ( hierna te noemen als leverancier )

### Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;

### Artikel 2: Algemeen

- Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- Geschillen tussen de leverancier en de wederpartij worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de Leverancier, tenzij:  
Dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven; of de Leverancier als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
- Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Leverancier en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 3 - offertes en prijzen

- Alle aanbiedingen van de leverancier zijn vrijblijvend.
- Alle monsters en modellen worden alleen als aanduiding verstrekt.
- Wijzigingen in arbeidsloon, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoersen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen, geven de Leverancier het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag.
- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

### Artikel 4 - Aflevering en kosten daarvan

- Aflevering geschiedt op afspraak, evenals de details.
- De Leverancier heeft het recht enige van assuradeuren te ontvangen uitkering te doen strekken in mindering op een schuld van de wederpartij, zonder dat dit van invloed zal zijn op de bedongen betalingscondities.
- Verpakking wordt tegen kostprijs berekend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Onder de kostprijs der verpakking wordt verstaan: ingeval van doorlevering in verpakte staat alle aan de Leverancier zelf in rekening gebrachte kosten van gebruikt materiaal en het arbeidsloon voor het verpakken.
- Met de Leverancier overeengekomen Levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- De Leverancier is gerechtigd de door hem verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- Onderdelen worden afgeleverd in overeenstemming met de omschrijving in de orderbevestiging. Indien in spoedeisende gevallen een onderdeel wordt afgeleverd zonder dat zekerheid bestaat of het onderdeel passend is en/of correctie behoeft, is het risico van onjuiste c.q. onvolledige levering voor de wederpartij. Nalevering van onderdelen behoeft slechts te geschieden voor zover dat voor de Leverancier mogelijk is.

### Artikel 5 - Montage en reparaties na aflevering

- Het ter beschikking stellen van monteurs of ander personeel door de Leverancier geschiedt, tenzij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, steeds tegen berekening van alle werk en reizen, evenals extra kosten volgens tarief van de Leverancier.
- De wederpartij is verplicht de monteur de nodige hulp (sjouwers, poetsers, handlangers, etc.) zomede al het benodigde hijs-, transport- en ander gereedschap en poetsmateriaal ten behoeve van het naar binnenbrengen en monteren gratis ter beschikking te stellen, tenzij anders overeen is gekomen. Indien de wederpartij niet aan deze verplichting voldoet, is de Leverancier gerechtigd de kosten van het door hem inschakelen van hulp personeel aan de wederpartij door te berekenen.
- Alle mogelijke bouwwerken, zoals grond en metselwerk, het maken van funderingen, evenals het leggen van leidingen voor gas, elektriciteit, water of perslucht en het leggen van drijfwerk, zullen door en voor rekening van de wederpartij moeten geschieden. De Leverancier aanvaardt voor de kosten

hiervan volstrekt geen aansprakelijkheid.

- Extra kosten **voortkomend uit het feit dat de monteur**, door het niet op tijd gereed zijn der voorbereidende werkzaamheden of ten gevolge van welke andere oorzaak dan ook waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk kan worden gesteld, zijn werkzaamheden niet direct na aankomst kan aanvangen of deze moet onderbreken, kunnen door de leverancier volledig ten laste van de wederpartij worden gebracht.
- Kan de montage niet in de gewone daguren geschieden, dan kunnen de hierdoor veroorzaakte extra kosten eveneens ten laste van de wederpartij worden gebracht.
- Ten aanzien van de elektrische uitrusting en/of installatie wordt door de Leverancier geen verdere aansprakelijkheid aanvaardt, dan die welke de producent ervan in zijn leveringsvoorwaarden heeft vastgelegd.
- Ten aanzien van de elektrische uitrusting en/of installatie wordt door de Leverancier geen verdere aansprakelijkheid aanvaardt, dan die welke de producent ervan in zijn leveringsvoorwaarden heeft vastgelegd.
- Speciale veiligheidsmaatregelen en andere voorzieningen, al dan niet volgens voorschrift van overheidswege aan te brengen, komen voor zover tevoren niet anders is overeengekomen, geheel voor rekening van de wederpartij en worden alleen als gevolg van uitdrukkelijke opdracht genomen dan wel aangebracht.
- Generlei aansprakelijkheid wordt door de Leverancier aanvaard voor enige schade, direct of indirect voortvloeiende uit opstelling of montage van het geleverde op een daarvoor ongeschikte fundering, noch voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit onvakkundige of onoordeelkundige bediening of het bezigen van ondeugdelijk materiaal. Voor bedrijf of gevolgschade evenals voor winst welke wordt verloren door de wijze waarop de montagewerkzaamheden worden uitgevoerd is de Leverancier nimmer aansprakelijk. De wederpartij is verplicht de Leverancier en zijn personeel te dien aanzien tegen acties van derden te vrijwaren.
- Opdrachten aan de Leverancier tot het verrichten van reparaties, revisies en onderhoud van geleverde zaken, evenals tot het verlenen van diensten of het verstrekken van adviezen betreffende geleverde zaken, geschieden onder de voorwaarde dat opgave van een tijdsduur van de werkzaamheden, evenals prijsopgave steeds vrijblijvend geschieden.

### Artikel 6 - Betalingsvoorwaarden

- Facturen van de Leverancier moeten door de wederpartij binnen de op de factuur aangegeven termijn op de daarop vermelde wijze betaald worden. De betaling dient te geschieden ten kantore van de Leverancier, effectief in EURO tenzij een andere valuta overeengekomen is zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- Ingeval van niet tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de Leverancier ter zake al heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij aan de leverancier een rentevergoeding verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. Indien de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW hoger is, is opdrachtgever deze hogere rente verschuldigd.  
Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is, is de leverancier gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging aan de VGT ter incasso uit handen te geven. De opdrachtgever is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten.
- Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en de gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door haar verschuldigde rente en daarna op de oudste nog openstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de wederpartij.
- De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn, doch niet later dan 14 dagen na de factuurdatum.
- De Leverancier is gerechtigd alle kosten, welke op de overeenkomst vallen ten gevolge van overheidsmaatregelen in Nederland of het buitenland, zowel tegenwoordige als toekomstige, ten laste van de wederpartij te brengen, tenzij de Wet dwingend anders bepaalt.
- Invoerrechten, omzetbelasting en in het algemeen alle belastingen en rechten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij in de overeenkomst ten aanzien van bepaalde al bestaande belastingen en rechten uitdrukkelijk anders is bepaald. In dit laatste geval is de Leverancier niettemin gerechtigd de wederpartij latere verhoging van die belastingen en rechten afzonderlijk in rekening te brengen.

### Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

- De Leverancier behoudt zich de eigendom van door hem geleverde of te leveren zaken voor totdat integraal aan hem voldaan zijn: de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken te verrichte of te verrichten werkzaamheden; alle vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst.
- Het is de wederpartij niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te compenseren met door haar verschuldigde prestaties.

3. Indien de wederpartij uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die de Leverancier voor zich zelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor de Leverancier als eigenaar totdat aan alle verplichtingen als in het eerste lid van dit artikel bedoeld is voldaan.
  4. Zolang enige zaakeigendom van de Leverancier is, kan de wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.
  5. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde verplichtingen, is de Leverancier gerechtigd de zaken die aan hem toebehoren zelf te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij machtigt de Leverancier reeds nu voor als dan daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimten te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de zaken komen voor rekening van de wederpartij.
  6. Tot zekerheid voor al wat de Leverancier te eniger tijd van de wederpartij te vorderen heeft of zal hebben, verpand de wederpartij hierbij aan de Leverancier, die deze verpanding aanvaardt, alle zaken, waarvan de wederpartij (mede)-eigenaar wordt door zaaksvorming, natrekking, vermenging / versmelting / met de door de Leverancier geleverde en/of te leveren zaken.
  7. Indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming zal tekortschieten, en in ieder geval indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aangevraagd, enigerlei akkoord aanbiedt, onder curatele wordt gesteld, haar zaak ofwel het filiaal daarvan waartoe de bestelde zaken betrekkelijk zijn sluit of liquideert, indien te haren laste beslag wordt gelegd op de gekochte of andere zaken, indien de gekochte zaken beschadigd mochten worden, dan wel indien de wederpartij in gebreke mocht blijven met de nakoming van enige jegens de Leverancier aangegane verplichting of indien zij elders verplichtingen aangaat die de nakoming van jegens de Leverancier aanvaarde verplichtingen ernstig in gevaar brengen, heeft de Leverancier, onverminderd alle andere hem bij de wet toegekende rechten, zonder dat enige sommatie zal zijn vereist, het recht de zaak terug te nemen, zonder dat dit ontbinding van de overeenkomst ten gevolge zal hebben, zonder dat hij zal zijn genoodzaakt reeds ontvangen betalingen te restitueren en met het recht schadevergoeding wegens waarde vermindering der zaken of anderszins van de wederpartij te vorderen.
  8. Indien de Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet op tijd zal nakomen, is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van de Leverancier gewenste vorm te stellen en deze zonnodig aan te vullen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet voldaan heeft, is de Leverancier gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
  9. De Leverancier zal de zaken in de in dit artikel bedoelde gevallen kunnen doen terughalen; kosten van demontage, vervoer en anderszins, evenals de kosten van juridische bijstand, zijn voor rekening van de wederpartij.
  10. Indien de waarde van de door de Leverancier teruggenomen zaken moet worden bepaald, zal taxatie geschieden door een door hem zelf aan te wijzen deskundige. Bij deze taxatie zal worden rekening gehouden met de prijs waarvoor hij zich ten dage der terugneming nieuwe zaken van dezelfde aard als het teruggenomen zou kunnen verschaffen; uitgaande van de bedoelde prijs zal voorts rekening worden gehouden met de waarde vermindering door gebruik, beschadiging veroudering en de verminderde verkoopbaarheid, door welke oorzaak ook, der teruggenomen zaken.
  11. Ter bepaling van de verminderde verkoopbaarheid wordt mede rekening gehouden met de kosten die de Leverancier bij eventuele verder verkoop zou moeten maken voor complete technische controle.
7. Ingeval de wederpartij reparaties laat verrichten of veranderingen aanbrengt, van welke aard ook, een hernieuwde opstelling of montage na verhuizing of verplaatsing daaronder uitdrukkelijk begrepen, anders dan door of vanwege de Leverancier of zonder diens uitdrukkelijke toestemming, vervalt iedere aanspraak op garantie en elk klachtrecht.
  8. De garantie heeft nimmer betrekking op een gebrek in de goede werking tengevolge van normale slijtage of op een gebrek in de goede werking ten gevolge van onoordeelkundige, onjuiste of slordige handeling, overbelasting, ongeschikte bedrijfsmiddelen, gebrekkige bouwconstructie, ongeschikte bouwgrond of chemische, elektrische of elektronische of elektrotechnische invloeden, daaronder begrepen het tijdelijk of langdurig niet aanwezig zijn van de vereiste spanning op het elektrische net.
  9. Behoudens in het geval genoemd lid 1 van dit artikel wordt nimmer garantie verleend voor gebruikte machines.
  10. Tijdelijk gemis van het gekochte in verband met de noodzakelijkheid van reparaties verplicht de Leverancier nimmer tot enige schade vergoeding en schort bestaande betalingsverplichtingen op generlei wijze op.
  11. De bepalingen betreffende garantie zijn van overeenkomstige toepassing op de door de Leverancier geleverde vervangende onderdelen.
  12. Indien de Leverancier zijn verplichtingen tot vervanging of reparatie niet binnen een redelijke termijn na daartoe te zijn gesommeerd nakomt, is hij ten hoogste aansprakelijk voor de redelijke kosten die de wederpartij moest maken om de reparatie of, indien reparatie meer dan de helft van de oorspronkelijke koopprijs zou bedragen, de vervanging door een derde te doen uitvoeren. In geval van reparatie zullen de daarvoor verschuldigde kosten nimmer meer belopen dan de helft van de oorspronkelijke koopprijs verschuldigd. In geval van vervanging is de Leverancier nimmer meer dan de oorspronkelijke koopprijs verschuldigd, terwijl in dat geval bovendien het geleverde aan de Leverancier dient te worden teruggegeven in de oorspronkelijke staat dan wel, indien reparaties zijn verricht of veranderingen zijn aangebracht door of vanwege de Leverancier dan wel met diens uitdrukkelijke toestemming of als gevolg van de eerste zin van dit lid, in de staat waarin het zich dadelijk na de reparatie of verandering bevond.

#### Artikel 9 - Klachten

1. Behoudens indien het een verleende garantie betreft - in welk geval de bepalingen betreffende garantie gelden - is de leverancier slechts verplicht klachten in behandeling te nemen, indien zij schriftelijk zijn ingediend.
2. Retour zendingen aan de Leverancier zijn slechts toegestaan na diens voorafgaande schriftelijke toestemming; dan dienen zij franco te geschieden, tenzij de Leverancier de klacht aanvaardt.
3. Het klagen dient voorts zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken - binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. De wederpartij heeft de verplichting de afgeleverde zaken terstond te onderzoeken bij aflevering.
4. Vordering en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
5. Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is de Leverancier te zijner keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

#### Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die niet aan opzet of grove schuld van de Leverancier is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van de Leverancier komen.
2. Niet voor risico van de Leverancier komt schade als gevolg van opzet of grove schuld van personen van wie de Leverancier bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, ongeschiktheid van zaken waarvan de Leverancier bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, uitoefening door derden tegenover de wederpartij van één of meer rechten ter zake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde gesloten overeenkomst, werkstaking, werkliedenuitsluiting,
3. ziekte, in uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakomen van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur en/of kernrampen, oorlog, oorlogsdreiging en /of burgerlijke onlusten.
4. De wederpartij zal de Leverancier vrijwaren ter zake van iedere vergoeding en alle kosten, schade en interessen die voor de Leverancier mochten voortvloeien uit vorderingen van derden wegens enig gebrek in een door de Leverancier aan de wederpartij geleverde zaak.
5. De Leverancier zal nooit verder aansprakelijk gesteld kunnen worden als voor dat wat in de leveringscondities van haar leveranciers staat vermeld.

#### Artikel 8 - Garantie van de Leverancier

1. Ten aanzien van nieuwe en gebruikte machines- voor wat deze laatste betreft echter alleen voorzover zij door de Leverancier als gereviseerd zijn verkocht en de Leverancier uitdrukkelijk garantie heeft verleend- wordt gedurende zes maanden na de aflevering als bedoeld in artikel 3 garantie voor goede werking verleend, dat echter met dien verstande, dat de Leverancier nimmer tot meer of anders is gehouden dan de garantie of de garanties die hem is of zijn verstrekt door de producenten of de andere leverancier(s) van welke hij het gekochte heeft betrokken. Indien de machine gemiddeld meer dan 8 uur per dag wordt gebruikt, zal de garantietermijn met een evenredig percentage verminderd worden.
2. De Leverancier is gehouden tot het vervangen of repareren van gebroken of ondeugdelijke onderdelen voorzover de producent of de leverancier die deze heeft vervaardigd hem daartoe in staat stelt. Deze gehoudenheid bestaat slechts binnen de termijn en onder het voorbehoud als gesteld in het vorige lid en onverminderd de hiernavolgende bepalingen.
3. Gebreken in de goede werking moeten binnen 14 dagen na de ontdekking en in elk geval uiterlijk 14 dagen na afloop van de garantietermijn schriftelijk aan de Leverancier worden meegedeeld.
4. Aanspraken op grond van de verplichting van de Leverancier tot garantie moeten ingeval van betwisting, op straffe van verval van recht, in rechte worden geldend gemaakt binnen 12 maanden na afloop van de in het eerste lid bedoelde termijn.
5. De Leverancier is nimmer tot enige garantie gehouden, indien en zolang de wederpartij niet aan haar verplichtingen, voornamelijk die tot betaling, voldoet.
6. Voor gedemonteerd verzonden machines wordt alleen garantie verleend, indien de montage onder verantwoordelijkheid van de Leverancier is geschied.